



## COMUNE DI ALBIGNASEGO

PROVINCIA DI PADOVA

### INDAGINE ESTERNA DI CUSTOMER SATISFACTION – ANNO 2025 SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE

Questionari compilati: 9

Domanda	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco Soddisfatto
E' soddisfatto dall'educazione e cortesia degli operatori?	78,00%	11,00%	11,00%
E' soddisfatto della puntualità degli operatori?	78,00%	11,00%	11,00%
E' soddisfatto della professionalità e competenza degli operatori?	78,00%	22,00%	0,00%
E' soddisfatto della cortesia e disponibilità del personale	66,66%	33,33%	0,00%
Come valuta l'adeguatezza del servizio rispetto alle attese?	44,44%	33,33%	11,11%
E' soddisfatto del coordinamento e organizzazione amministrativa	42,86%	28,56%	14,29%
In generale si ritiene soddisfatto del servizio fruito?	28,50%	28,50%	43,00%